

## Caso de referencia

**Empresa:** el20.mx  
**URL:** https://el20.mx  
**Contacto:** Simón Díaz  
**Puesto:** Director y fundador

el20.mx

**Perfil empresarial:** El20.mx ayuda a emprendedores, freelancers y empresarios con los servicios y herramientas que necesitan para manejar su negocio. Desde la contabilidad, facturación, balance de ingresos y gastos, hasta la asesoría personalizada de un especialista y obtención de indicadores de impuestos por pagar IVA e ISR antes de que termine el mes a través de una plataforma 100% digital, fácil de usar y desde la cual se puede dar seguimiento al estatus de la contabilidad.

**Problemática principal:** Al ser una empresa de emprendimiento de servicios considerados tradicionales pero con un enfoque tecnológico, requerían de una plataforma sólida, confiable y siempre disponible para poder tanto ofrecer los servicios a los clientes, como para la colaboración interna y la interacción y capacitación de sus clientes.

**Solución:** La oferta de los servicios en la nube de Microsoft Azure cuentan con el respaldo, la fiabilidad y robustez necesaria para la operación, así como las capacidades de ofrecer seguridad, disponibilidad y confiabilidad en los datos de los clientes, algo vital para la operación y naturaleza del negocio, con la ventaja de ser flexible en su consumo y elástica según sus necesidades. De manera complementaria se implementó la solución de colaboración, comunicación y productividad de Office 365.

**Beneficios:** Encontraron en Compuevolución una empresa que les ofreciera solidez y con un servicio y un respaldo que les ayudara a impulsar a el20.mx. A través de un dimensionamiento claro y objetivo de los servicios de asesoría y consultoría de Compuevolución, se logró una implementación de todos los servicios, la migración de los archivos a los servicios en la nube y el aprovechamiento de herramientas como SharePoint y OneDrive, la suite de escritorio de Office que incluye Excel, herramienta obligada para el uso de la contabilidad empresarial, así como servicios como Teams para la comunicación interna, capacitaciones para los clientes, y en general una integración tecnológica que cuadra con la filosofía de el20.mx orientada a los servicios aprovechando la tecnología.

Video referencia [disponible en nuestra Fan Page de Facebook](#) y en [nuestro sitio Web](#).