

## Caso de referencia

**Empresa:** Deportivo Chapultepec  
**URL:** <https://deportivochapultepec.com/>  
**Contacto:** Ing. Pedro Arturo Medina Jimenez  
**Puesto:** Analista de redes e infraestructura



**Perfil empresarial:** Empresa que nace en el año de 1923, y que se encuentra dedicada a ofrecer a los empleados del sistema financiero mexicano y a sus familias, un espacio de bienestar y sano esparcimiento, en donde el hábito del deporte y el contacto con la cultura, coadyuvan con su desarrollo físico, intelectual, familiar y social.

**Problemática principal:** El deportivo es una empresa que cuenta con una trayectoria de buena administración en sus áreas de sistemas, y por su práctica concluyeron que las aplicaciones y los datos resultan mejores cuando tienen redundancia. “Siempre hemos buscado en tener replicación y seguridad en todos los aplicativos y en todos los archivos y contenidos, y vimos la necesidad de integrar a la nube en nuestros servicios. A pesar de que tenemos la infraestructura para soportar una replicación interna, analizamos y vimos las ventajas de invertir en la nube, en un concepto financiero basado en suscripción y con replicas múltiples”, comentó Pedro A. Medina Jiménez, analista de redes e infraestructura de la gerencia de tecnologías de la información.

El deportivo ya contaba con los servicios de licenciamiento de Microsoft y una infraestructura sólida, pero con una serie de retos interesantes, entre los que se encontraban:

- Buscar la robustez de contar con una infraestructura híbrida que replicara tanto aplicaciones como datos y contenidos.
- Encontrar a una empresa que los asesorara sobre cómo podían empatar sus licencias actuales con la nube en una solución integrada.
- Encontrar a una empresa que cubriera los requisitos rigurosos y de alta exigencia en calidad, entrega y profesionalismo que requiere tanto el deportivo como las empresas relacionadas.

Debido a un acercamiento comercial serio y consistente con los requerimientos del deportivo, así como las certificaciones en capacidad técnica es la manera como se logra establecer la relación comercial con un precio justo y sin disminuir o mermar el nivel de calidad en la entrega o en los servicios.

“El personal de Compuevolución se encuentra altamente calificado, y lo afirmo por la experiencia de haber conocido y tratado a muchos consultores de muchas empresas a lo largo de los años. El equipo de ingenieros es muy bueno, con las respuestas correctas a las preguntas adecuadas. No he tenido duda de decirle a mis superiores sobre lo que pasaría con el licenciamiento al pasar de un modelo al otro, y las afectaciones que pudiera tener el usuario al momento de la migración, ya que todo fue transparente”, comentó el ingeniero Medina.

**Solución:** Se implementó un ambiente de infraestructura en la nube híbrida, con la inclusión del licenciamiento previo del Deportivo Chapultepec, añadiendo la facilidad de una administración

centralizada con una serie de servicios que el área de tecnologías de información ya conocía, del que ya estaba familiarizado, y que podría ser implementado sin ventanas de servicio detectables para los usuarios finales, completamente alineados con los requerimientos basados en el análisis de consultoría que empata con el licenciamiento compatible con la suscripción, con la ventaja que no tiene fin de ciclo de vida por estar basado en la nube y con el respaldo de Microsoft.

**Beneficios:** Hoy, el Deportivo Chapultepec puede detectar tres rubros principales en el apartado de los beneficios que resultaron de la relación con Compuevolución: Ahorro de compra de equipo, espacio físico y energía. El área de tecnologías de la información de la empresa sabe que el soporte de post venta con el que se cuenta con Compuevolución es un pilar adicional para el deportivo.

Adicionalmente, se ha incrementado el uso y aprovechamiento de los productos incluidos en la suscripción, como es el caso de Microsoft Teams que permite el desplazamiento de los colaboradores, fomentando la productividad gracias a sus capacidades de reuniones virtuales y comunicación vía móviles.