

## Caso de referencia

**Empresa:** Olarena  
**URL:** <https://www.olarena.com/>  
**Contacto:** Bernardo Gómez Alatorre  
**Puesto:** Gerente de tecnología



**Perfil empresarial:** Grupo Olarena es un corporativo que nace por la necesidad de administrar a diversas operaciones hoteleras como una unidad consolidada, para llevarlo al siglo 21 de manera rentable, y con un estándar de operación tanto en proyectos actuales como futuros de manera ordenada. Está conformado por un grupo de Inversionistas visionarios, con una trayectoria de más de 20 años en el giro de la hospitalidad que han desarrollado un modelo de negocio exitoso y en franca expansión, gracias a la experiencia de sus socios, así como de un equipo estable y comprometido.

**Problemática principal:** Grupo Olarena es relativamente nuevo, pero al consolidar a varios modelos de negocio en uno solo se encontró con retos importantes que solventar, entre los que se encontraban:

- Poseer una administración centralizada que permitiera tener un control único y bien establecido de los sistemas de colaboración, comunicación y productividad del grupo.
- Tener diferentes plataformas no homologadas que no facilitaba el compartir archivos de manera adecuada y eficaz.
- Contar con diferentes formas de trabajar en equipos diversos, ya que la operación no se limita al hospedaje, sino que están creciendo a otros rubros de hospitalidad como renta de vehículos, entre otros.
- Se tenía una mala práctica en la compartición de archivos de trabajo, lo que fomentaba la repetición y mala administración de documentos y tareas.
- El servicio de correo electrónico no era lo suficientemente robusto para soportar la operación, ni para garantizar la adecuada comunicación entre los equipos de trabajo.
- No había una manera eficaz de respaldar los archivos y el trabajo que permitiera garantizar la continuidad en las labores.
- Retos importantes para la colaboración en temporadas de mal clima, que impedían a los empleados seguir en las labores desde sus hogares.

**Solución:** La solución ante los retos fue una plataforma de comunicación, colaboración y productividad basado en servicios en la nube, y aunque se analizaron otras opciones, las funcionalidades y la familiaridad que tienen los colaboradores con la suite de Microsoft Office permitió que se implementara Office 365 de manera natural.

“No es la primera vez que tengo la oportunidad de trabajar con la plataforma de Microsoft, y realmente la diferencia es el contar con la suite de productividad de Office, ya que los usuarios trabajan con lo que ya conocen, y no hay motivos para cambiar de plataforma. La opción natural para elegir a CompuEvolución es algo que los diferencia a todos los Partners de Microsoft:

Este documento contiene marcas comerciales y de servicio de terceros, las cuales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Laguna de Términos 221 708A, col. Granada, Ciudad de México, 11520

rfc. COM1002034G2 / t. +52 (55) 5119.3020 / +52 (55) 5119.3022

[www.compuevolucion.com](http://www.compuevolucion.com)

Compuevolución tienen el *expertise* técnico y comercial que se requiere para proyectos como los que se implementaron en nuestro grupo, y con el compromiso en tiempos de entrega y calidad, que han aguantado el ritmo de trabajo, ya que la operación no se detiene”, mencionó Bernardo Gómez Alatorre, Gerente de tecnología de Olarena.

**Beneficios:** Se ha logrado consolidar todo en una sola suscripción de servicios, con una idea clara sobre lo que se tiene, los servicios que se pagan, y con un incremento sustancial en la fiabilidad tanto del correo electrónico como de los sistemas de colaboración en la nube. Hoy en día, los colaboradores de Olarena se adaptan rápidamente a procesos que se han creado a través de Office 365 como tareas de actualización, reportes, y muchas de las autorizaciones dentro del grupo ya se hacen por flujos de trabajo automáticos a través de SharePoint.

Hoy en día, Grupo Olarena cuenta con una plataforma donde todos los colaboradores pueden integrarse al ritmo de trabajo con documentos compartidos sobre OneDrive, donde todo está respaldado y seguro, con un sistema de correo electrónico fiable y robusto que puede soportar a la operación y la comunicación de todos los departamentos, y se promueven los beneficios de movilidad, ya que pueden tener la opción de consultar y trabajar en su información desde prácticamente cualquier lugar, y a pesar de los retos que representa el clima en momentos determinados.

Puede consultar este [caso de referencia en nuestro sitio Web aquí](#).